

MÉTIER DU SIAAP

WWW.SIAAP.FR



OPÉRATEUR

FAMILLE
PROFESSIONNELLE
Exploitation

DOMAINES D'ACTIVITÉS
Suivi des processus

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

L'opérateur assure la conduite et la surveillance des installations et équipements qui lui sont confiés, en respectant les modes opératoires, les consignes de sécurité et en accord avec le responsable hiérarchique.



ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Assure** les rondes en effectuant les contrôles et relevés nécessaires
- **Effectue** les réglages nécessaires à l'exploitation courante ou en mode dégradé des équipements ainsi que les arrêts ou les remises en service des équipements, ouvrages et process
- **Réalise** ou fait réaliser les manœuvres nécessaires au bon fonctionnement des équipements, ouvrages et process, et rend compte auprès de son supérieur hiérarchique des éventuelles anomalies ou incidents
- **Assure** ou supervise l'évacuation des déchets dans le respect des normes et consignes de sécurité
- **Participe** à la tenue du bon état de propreté des installations
- **Applique** la réglementation et les consignes de sécurité afin de préserver la sécurité des personnes et des biens (respect des règles cardinales)
- **Peut être désigné** comme l'interlocuteur des prestataires extérieurs et des services internes

Pour encadrement opérationnel (chef opérateur)

- **Participe** à l'expertise du process et au retour opérationnel concernant les interventions
- **Anime** et coordonne son équipe

COMPÉTENCES REQUISES

Savoirs

- **Connaissances** du traitement des eaux, des boues et des nuisances olfactives
- **Connaissance** du fonctionnement des équipements
- **Normes** de sécurité et d'hygiène
- **GMAO**
- **Outils** bureautiques

Savoir-faire

NIVEAU 1 / ACQUISITION

- **Utiliser** la gestion de la maintenance gérée par ordinateur
- **Se repérer** dans un environnement géographique complexe
- **Évaluer** au quotidien l'état et la fiabilité des équipements
- **Diagnostiquer** un équipement / ouvrage en dysfonctionnement et le signaler à sa hiérarchie

NIVEAU 2 / MAÎTRISE

- **Contrôler et évaluer** au quotidien l'état et la fiabilité des équipements / ouvrages et processus sous sa responsabilité
- **Effectuer** les ajustements, réglages et arrêt / mise en service des équipements dans leur exploitation courante

- **Utiliser** l'outil de supervision pour la conduite des process
- **Réaliser** le reporting auprès de sa hiérarchie et documenter les demandes nécessaires d'intervention de maintenance auprès des services / interlocuteurs concernés

NIVEAU 3 / EXPERTISE

- **Contrôler et évaluer** au quotidien l'état et la fiabilité des équipements/ouvrages et process sur le site
- **Maintenir** la sécurité des biens et des personnes sur le site
- **Réaliser** le reporting auprès de sa hiérarchie et documenter les demandes nécessaires d'intervention de maintenance auprès des services / interlocuteurs concernés
- **Faire progresser** les collaborateurs (formation, transfert de connaissances...).

Savoir-être

- **Autonomie**
- **Bon sens et sang-froid** (prendre les bonnes décisions rapidement en cas d'incidents)
- **Curiosité** d'esprit
- **Sens de la responsabilité** (en termes de sécurité et propreté des installations et du site)

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Le métier s'exerce généralement dans un bureau ou en salle de commande. Les horaires d'exploitation peuvent être décalés, voire postés pour certains emplois.
- Une disponibilité constante peut être demandée (astreintes...) pour répondre aux contraintes d'organisation.
- L'opérateur peut disposer d'une spécialisation (contrôle réseau, analyse d'exploitation, pupitrage notamment) mais c'est généralement une plus grande polyvalence qui est requise.
- Des habilitations spécifiques (électriques, chimique...) peuvent être requises.

TENDANCES D'ÉVOLUTION

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans)

Pour l'opérateur

Participer à l'optimisation de la consommation des produits et de l'énergie nécessaires au bon fonctionnement des équipements.

Pour le management

Participer à l'élaboration du budget annuel de dépenses attenantes à son domaine

PROXIMITÉ AVEC D'AUTRES MÉTIERS

- Agent d'exploitation
- Coordinateur exploitation

FORMATIONS PRÉPARANT AU MÉTIER

Cet emploi / métier est accessible à partir de formations de niveaux IV ou III (Bac professionnel ou technique, CFPA, BTS ou DUT). Cependant, la pratique professionnelle acquise au sein d'un service informatique est de plus en plus souhaitée.

- CAP - BTS métiers de l'eau
- DUT biologie
- BTS - DUT informatique, électrique / électrotechnique