

Administrateur Systèmes DSI 032

Référence du poste : 3737

Famille métier : Systèmes d'information

Métier : Administrateur système et réseaux TIC

Emploi : Administrateur système et réseaux TIC

Classification de l'emploi : A

AFFECTATION

Direction : Direction du Système d'Information

Service : DSI-SE-Systèmes

Lieu : PARIS - 75

DESCRIPTION DU POSTE

Rejoignez la plus grosse usine de traitement des eaux usées en Europe et la 3ème au monde : Le SIAAP ! Fort de ses 1800 agents Le SIAAP, Service Public de l'Assainissement Francilien exploite directement le premier outil industriel de France pour l'assainissement. Pour concilier la qualité, la sûreté et l'environnement, notre service public utilise des technologies performantes, équipe ses installations de procédés (systèmes) novateurs, investit dans le renouvellement de ses équipements pour mieux traiter l'eau de 9 millions d'usagers franciliens dans un respect accru de l'environnement.

Au sein de la Direction du Système d'Information, sous l'autorité du responsable de service Exploitation, l'Administrateur système a pour mission d'installer, de mettre en production, d'administrer et d'exploiter les moyens informatiques d'un ou plusieurs sites informatiques.

Il participe au bon fonctionnement des systèmes d'information en garantissant le maintien à niveau des différents outils et/ou infrastructures des logiciels systèmes (architecture centralisée, client-serveur, web, mobile etc...), dans un objectif de qualité, de productivité et de sécurité.

A la demande du chef de projet et sous la conduite du responsable d'exploitation du SI, il intègre dans l'environnement de production la solution logicielle ou matérielle livrée par les éditeurs ou des intégrateurs, selon le plan de mise en production défini.

Il assure l'évolution et la continuité des services informatiques dans le domaine technique défini par son responsable de service, en veillant au respect du niveau de qualité de service attendu.

Il travaille en collaboration étroite avec le service Stratégie et Transformation afin de mettre en oeuvre des solutions cohérentes et pérennes.

Les missions principales de l'administrateur Systèmes sont les suivantes:

- Gérer efficacement les services informatiques en optimisant les coûts et la qualité
- Respecter les contrats de service conformément aux objectifs de la DSI (gestion des incidents, gestion des problèmes, gestion des opérations)
- Veiller à la sécurité des données du SIAAP, ainsi qu'à tous les composants de son Système d'Information
- Fournir toute la documentation pour que le maintien en condition opérationnelle puisse être réalisé par les collègues ou par l'équipe d'assistance informatique. Enrichir constamment la base de connaissance.
- Intervenir ponctuellement dans les phases du cycle de vie pour apporter une expertise opérationnelle
- Piloter les actions dans le domaine dont il a la charge

L'administrateur Système exerce les activités suivantes :

Administration :

- Etre responsable du fonctionnement optimal des outils, systèmes dont il a la charge, en particulier la configuration, l'usage et la bonne tenue des bases d'information nécessaires à la DSI
- Assurer la Gestion des inventaires matériels et logiciels
- Suivre la Gestion des licences
- Suivre la Gestion des annuaires utilisateurs
- Assurer la Gestion du registre des traitements (RGPD)
- Assurer la mise en place (avec l'architecte technique) de la CMDB
- Suivre la Gestion de la base de connaissance
- Mettre en oeuvre les outils garantissant la cohérence des données
- Veiller à l'application des consignes et des règles de l'art de la Sécurité SI
- Suivre et analyse les performances, met en place des mesures susceptibles d'améliorer la qualité ou la productivité des outils installés, veiller à la conformité avec les normes et standards de l'entreprise et au respect des contrats de service.

Maintien en condition opérationnelle :

- Contrôler le remplissage et l'utilisation des référentiels. Effectuer régulièrement des audits des référentiels pour s'assurer de leur exactitude par rapport à la réalité.
- Valider l'installation et l'intégration des nouveaux outils systèmes dans l'environnement de production
- Gérer les droits d'accès aux serveurs et aux applications en fonction des profils
- Traiter les incidents ou anomalies à partir des demandes internes : diagnostic de l'incident, identification, formulation et suivi de sa résolution
- Gérer les interfaces et les interdépendances entre les systèmes, ainsi que les transferts de données
- Aider à la compréhension et à la documentation des systèmes existants en effectuant de la « retro ingénierie » dès que nécessaire.

Support :

- Participer aux actions de maintenance correctrice en veillant à leur qualité
- Proposer des améliorations pour optimiser les ressources existantes et leur organisation
- Effectuer le transfert de compétences et l'assistance technique des procédures aux équipes d'assistance de 1er niveau et participe éventuellement à leur formation

Maintenance et sécurité :

- Gérer les accès aux ressources du SI (en général)
- Gérer les évolutions et la maintenance des matériels, des logiciels middleware et des systèmes d'exploitation
- Gérer les performances (seuils d'alerte et tuning des ressources et produits du domaine)
- Gérer les contrats de maintenance des équipements en exploitation (renouvellement ou modification du marché, reporting, suivi etc...)

Veille technologique :

- Effectuer, à la demande de l'architecte infrastructures, des études de préconisation et d'implantation des matériels, outils et logiciels adaptés
- Effectuer une veille technologique sur les différents aspects de l'infrastructure système (matériels, logiciels, architecture, protocole, mode de transferts)
- Etre force de proposition pour faire évoluer les systèmes

Avantages :

Rémunération attractive,
Formation professionnelle assurée,
Restaurant d'entreprise ou ticket restaurant,
Comité d'actions sociales,
Participation à la mutuelle prévoyance,
Congés + RTT.

PROFILS RECHERCHES

Compétences attendues (part 1) :

Savoir :

- Bonne connaissance de l'architecture du SI ainsi que des systèmes informatiques du SIAAP
- Excellente connaissance des systèmes informatiques, de matériels, des systèmes d'exploitation, des logiciels tiers (middleware), des bases de données, de la virtualisation, du stockage etc...
- Maîtrise des risques liés à la sécurité SI

Savoir-faire:

- Etre force de propositions, savoir prendre des initiatives
- Capacité d'expertise sur les questions technique relevant de son domaine d'activité
- Savoir gérer les contraintes et gérer les priorités
- Bon relationnel et capacité de travailler en équipe
- Savoir élaborer les règles d'utilisation des outils système
- Effectuer une veille technologique sur les différents aspects de l'infrastructure système

Savoir-être:

- Capacité à partager son expertise
- Rigueur, précision,
- Disponibilité, solidarité
- Polyvalence, curiosité
- Sens du service, sens de la sécurité

Formation initiale : BAC +4 +5 dans le domaine informatique

Expérience professionnelle : Administration de systèmes informatiques

CANDIDATURE

Date de fin de dépôt des candidatures externes : Jusqu'à recrutement

Poste à pourvoir le : Poste vacant

Contact externe : Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) à
Drh.recrutement@siaap.fr

Type d'emploi : Permanent

Tous les postes du SIAAP sont ouverts aux personnes en situation de handicap